

INVESTIGACIÓN DOCENTE Y TICS EN LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA COLOMBO INTERNACIONAL (UNICOLOMBO) 20, CARTAGENA, COLOMBIA

EDUCATIONAL RESEARCH AND ICTs IN THE COLOMBO INTERNATIONAL UNIVERSITY FOUNDATION UNICOLOMBO, CARTAGENA, COLOMBIA

Sonia Isabel Bedoya Soto. Ingeniera de Sistema de la Universidad Antonio Nariño, Magister en Educación, Docente TIC, Coordinadora de la red académica RENATA en Uicolombo. E-mail: sbedoya@unicolombo.edu.co

Osiris Chajin Mendoza. Magister en estudios de Cultura, Docente investigadora Uicolombo, E-mail: ochajin@unicolombo.edu.co. Miembros del grupo de investigación GIPEAIN del programa de Licenciatura en Educación con énfasis en el Bilingüismo.

Recibido 01/02/2015 – Aceptado 02/07/2015

Resumen: Estudio diagnóstico de la relación universidad, TIC e investigación en Uicolombo. Se diseñó y aplicó un instrumento para identificar de las características de formación TIC, competencias de las TIC y el uso de las TIC en la investigación. Se encuestaron 44 docentes, sobre sus competencias en el uso de las TIC. Como principal resultado se encontró que el manejo de las herramientas digitales debería ser mayor para cumplir los desafíos actuales de la investigación.

Palabras claves: TIC, investigación, docentes, Uicolombo.

Abstract: Diagnostic study of the relationship between college, ICTs and educational research in the case of the Colombo International University Institution (Uicolombo), Cartagena, Colombia. A tool was designed and implemented to identify the characteristics of ICTs training, ICTs skills and the use of ICTs in research. 44 professors were surveyed about their skills in using ICTs. As the main result, it was found that their managing of digital tools should be increased to meet the current challenges of educational research.

Keywords: ICTs, Educational Research, Uicolombo

20 Artículo resultado de la investigación “Propuesta de Mejoramiento de Procesos de Investigación en Uicolombo mediante TIC”, Uicolombo, Vicerrectoría de Investigaciones, Bolsa Concursable, 2013.

Introducción

Castells (2001) plantea que en la sociedad del conocimiento algunos retos de este contexto se tienen que enfrentar ante el desarrollo y la evolución de las tecnologías y, a la vez, pueden darse también en la comunidad académica, que es la que debe reflexionar directamente sobre ello y, más aún, es la que enfrenta esta globalización. En ese contexto, cobra relevancia considerar que:

La velocidad con que se ha introducido la tecnología en los hogares, la escuela, los lugares de trabajo, en el entorno económico y social ha provocado grandes cambios en las relaciones familiares, sociales y económicas, es decir, han generado una brecha entre la población que tiene acceso a estas tecnologías y las que no la tienen, consecuencia directa de una sociedad socioeconómicamente desigual. (Regueyra, 2011, p.5)

Cabero (2007) señala que la Universidad no puede quedarse al margen y tendrá que emprender acciones para que la sociedad sea alfabetizada tecnológicamente. Marqués (2000) señala que:

La sociedad de la información, modelada por el avance científico y la voluntad de globalización económica y cultural, tiene entre sus principales rasgos una extraordinaria penetración en todos sus ámbitos de los medios de comunicación de masas, los ordenadores y las redes de comunicación. (p. 2)

La alfabetización tecnológica se refiere al dominio y la adquisición de destrezas en el uso de las TIC, lo cual significa que el usuario debe tener un dominio básico sobre estas. “A las universidades y los investigadores como parte del contexto red, las TIC les plantean retos y brindan formas para innovar en su quehacer” (Bedoya, Chajín & Arnedo, 2015, p. 2). En relación al papel de la universidad como fuente de innovación y transformación de los contextos, mucho de este rol va a depender de su relación las TIC y el papel que ellas juegan en la sociedad del conocimiento. En ese marco y atendiendo a las políticas del gobierno nacional, es importante que en la Fundación Universitaria Colombo Internacional los docentes con asignación de investigación aprovechen las TIC para fortalecer este aspecto sustantivo, mediante el uso competente, estructurado y actualizado de las TIC. Cabe citar en extenso en Noguera y Vásquez (2012), las conclusiones de declaración de la Conferencia Regional de Educación Superior (CRES) en América Latina y el Caribe, desarrollada en Cartagena de Indias (2008), bajo la coordinación de la IESALC-UNESCO, el Ministerio de Educación Nacional de Colombia:

Entre, es importante resaltar las que mencionan a que las tecnologías de la información y comunicación deben contar con personal idóneo, con experiencias validadas y con un estricto control de calidad para ser una herramienta positiva de expansión geográfica y temporal en el proceso de enseñanza aprendizaje. También la que resalta que, dado que la virtualización de los medios educativos y su uso intensivo en los procesos de enseñanza aprendizaje tienden a crecer en forma muy acelerada, cobra mucha fuerza e importancia el papel de la educación universitaria en lo que respecta a la formación de docentes con juicio crítico y estructuras de pensamiento capaces de transformar la información en conocimiento, para el buen ejercicio de sus profesiones y liderazgo tanto en los sectores públicos como privados. (p. 165)

En ese marco de imperativos y propósitos, es importante la cualificación de los docentes e investigadores, dado que las TIC pueden servir para el propósito de mejorar su desempeño brindándoles una caja de herramientas más efectiva y eficiente para enfrentar la labor investigativa. Con miras a fortalecer los procesos de investigación mediante la capacitación de los docentes asignados a investigación y considerando estas prerrogativas tecnológicas, nos preguntamos ¿cuál es el grado de conocimiento y de competencias TIC de los docentes de Uicolombo? ¿qué capacitaciones y acompañamientos se requieren para innovar mediante las TIC los procesos de investigación? y ¿cómo involucrar de forma eficiente las TIC en la investigación docente? Para atender estas inquietudes se realizó un diagnóstico de las competencias en TIC a los docentes con el fin de diseñar a medida de los resultados un plan de capacitación.

Aspectos metodológicos

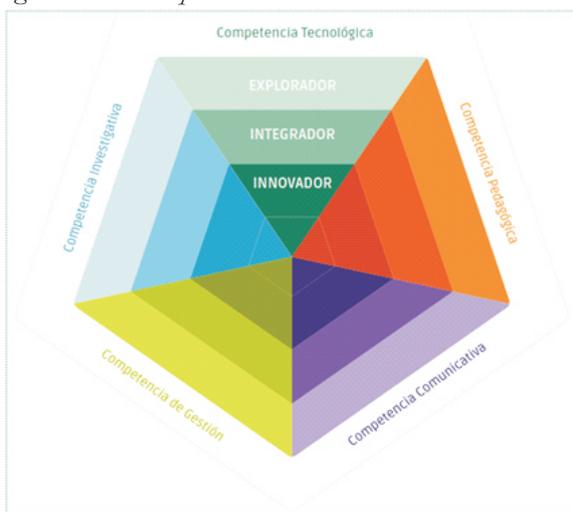
La encuesta aplicada a 44 docentes de la Fundación Universitaria Colombo Internacional busca reconocer las características del uso educativo de TIC que han desarrollado los docentes en sus actividades de investigación. La caracterización servirá de base para la implementación de un plan de mejoramiento que apoye y cubra las necesidades de cada docente que tenga a la hora de hacer uso de las nuevas tecnologías. De ahí que los actores involucrados en el proyecto sean en primer lugar docentes de tiempo completo dedicados a la investigación.

El proceso de recolección de datos y la sistematización y análisis de la información se realiza mediante el uso de herramientas estadísticas siguiendo los siguientes pasos: 1) Obtención de los datos e información de la muestra representativa objeto de estudio (docentes de Uicolombo). 2) Definición de las categorías y

variables y/o criterios que sirven de guía del análisis realizado. 3) Definición de herramientas de procesamiento de información y aplicación de análisis estadístico. 4) Recopilación de resultados y elaboración de informe con los principales hallazgos encontrados.

Los puntos principales de la encuesta (ver Apéndice) fueron: La información personal donde se describe el programa, el sexo, la titulación académica, el tipo de contrato y la antigüedad en el trabajo. En otro inciso, se indagó en la formación en TIC, describiendo si se formaron con seminarios, cursos o carreras, posgrados o maestrías. Al igual se observó su crecimiento profesional y liderazgo en el uso de TIC, según pentagrama de la Figura 1.

Figura 1
Pentagrama de las competencias TIC.



Fuente: Ministerio de Educación

Resultados

Figura 2
Programa

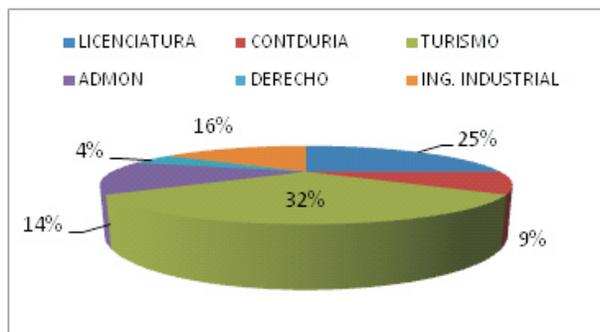


Figura 3
Programa
Sexo

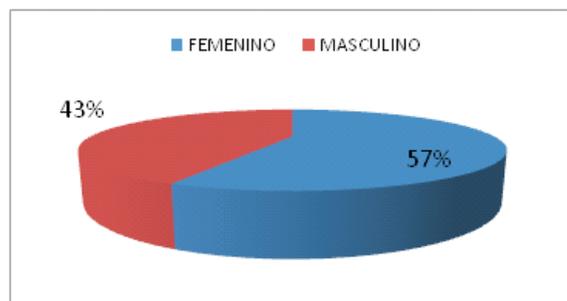


Figura 4
Título académico

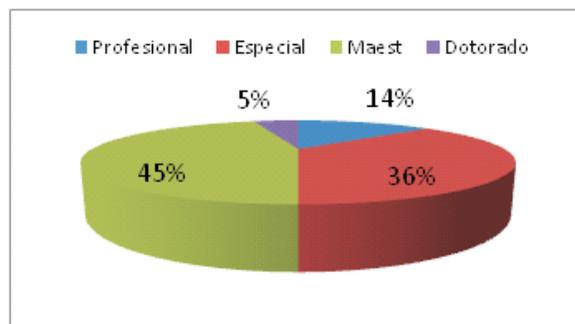


Figura 5
Tipo de contratación

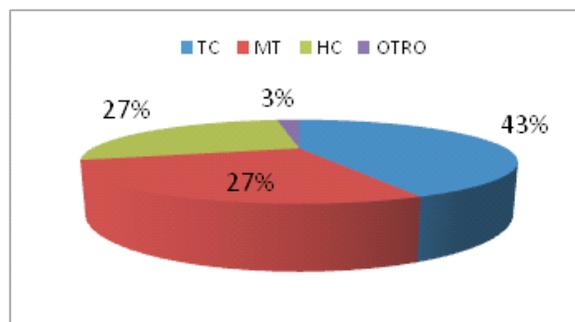
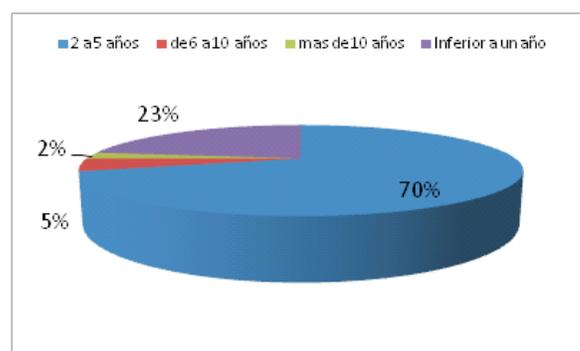


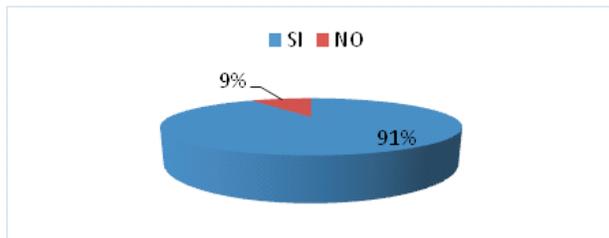
Figura 6
Tiempo con Unicolombo



Formación en TIC

Figura 7

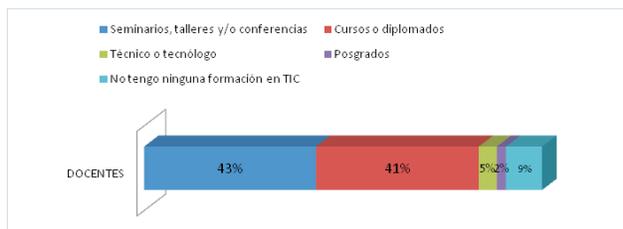
Formación en TIC



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de UNICOLOMBO

Figura 8

Tipo de formación



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de UNICOLOMBO

Competencias TIC

Figura 9

Frecuencia de mantenimiento de computador

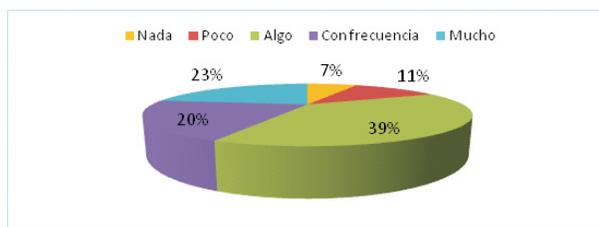


Figura 10

Guardar información

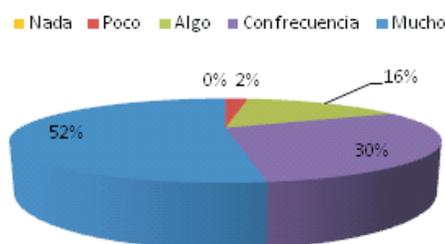


Figura 11

Trabajo con archivos

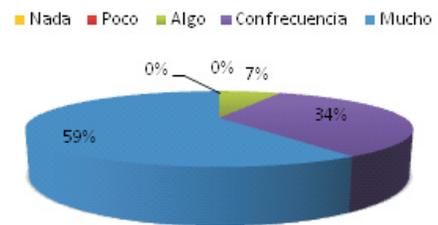


Figura 12

Búsqueda de información

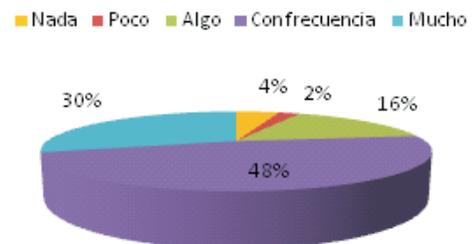


Figura 13

Recursos de Internet

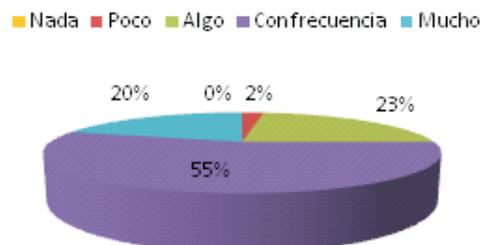


Figura 14

Diseño de presentaciones

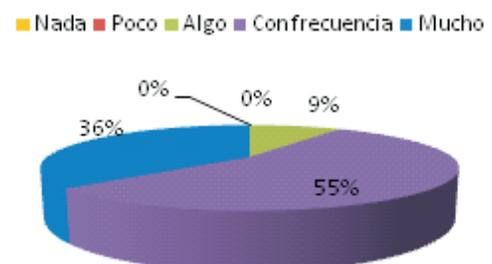


Figura 15
Edición de texto

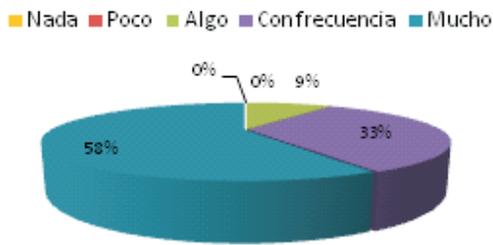


Figura 19
Base de datos

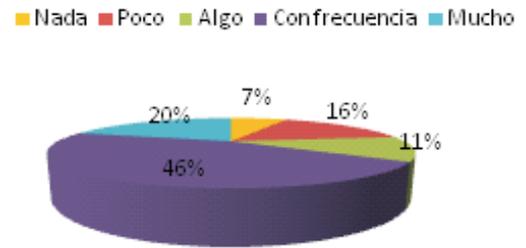


Figura 16
Edición de tablas e imágenes



Figura 20
Software especializado

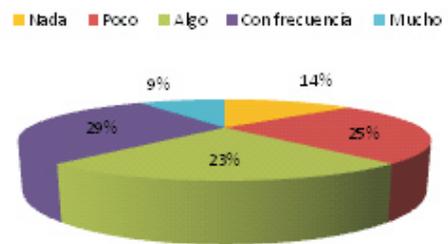


Figura 17
Edición de texto avanzado

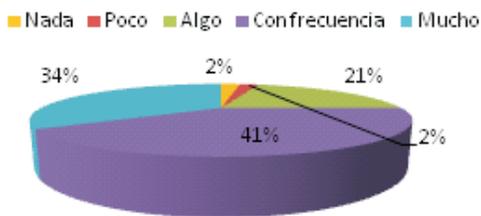


Figura 21
Presentación con Imágenes

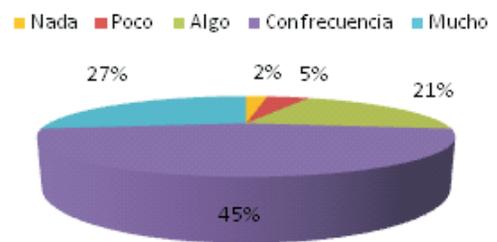


Figura 18
Hoja de cálculo

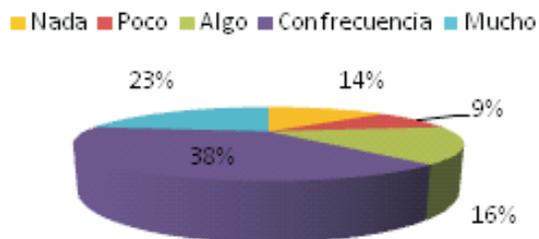


Figura 22
Animación en presentación

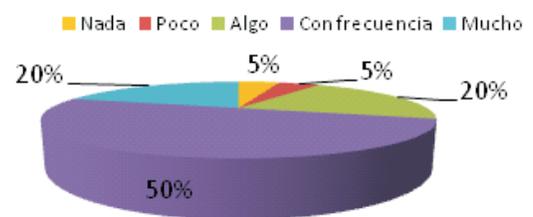


Figura 23
Multimedia en presentaciones

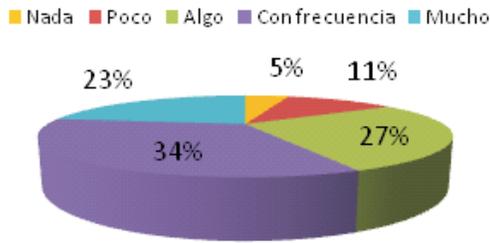


Figura 27
Computador

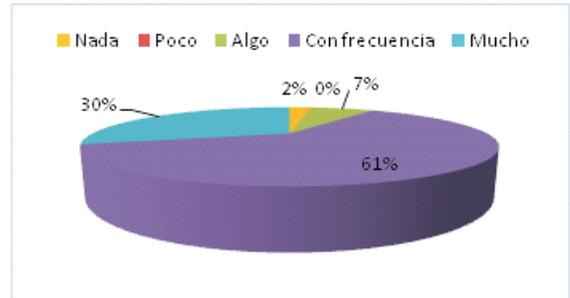


Figura 24
Correos electrónicos

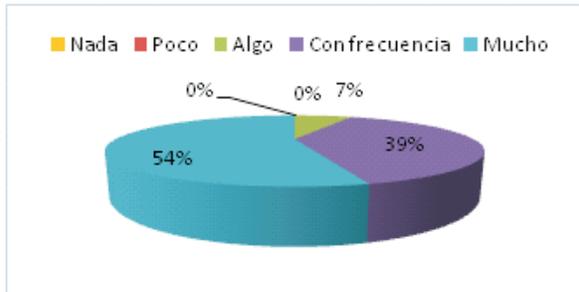


Figura 28
Búsqueda de información

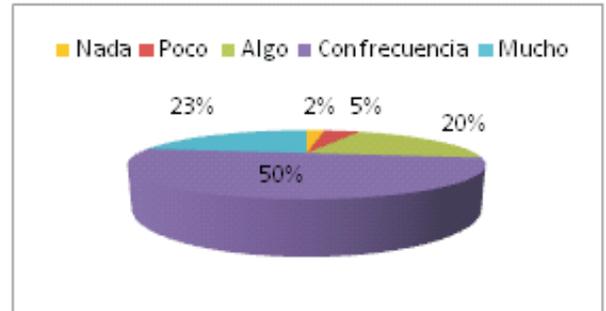


Figura 25
Otras formas de comunicación

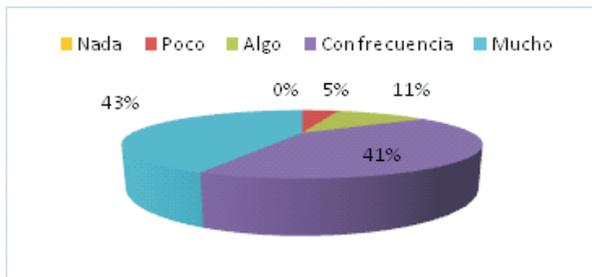
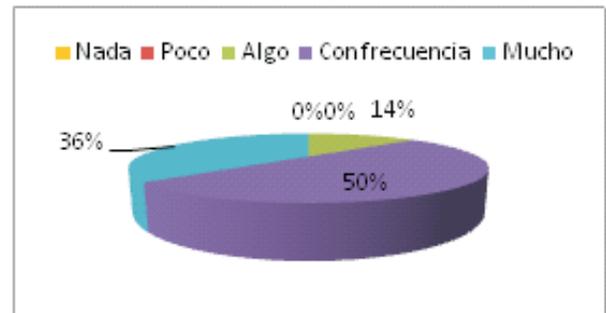


Figura 29
Herramientas de navegación



Exploración

Figura 26
TIC

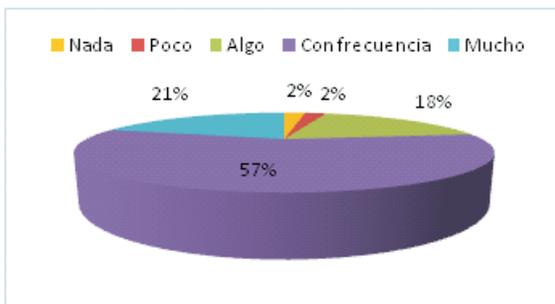
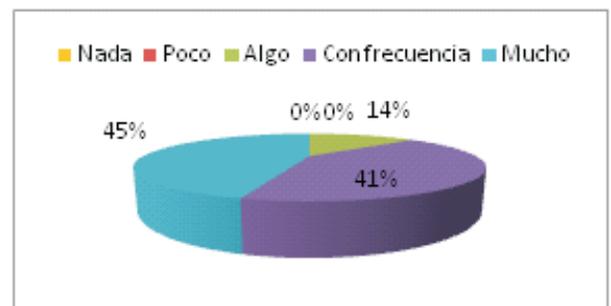


Figura 30
Navegación en internet



Uso de TIC

Figura 31

Buscar con TIC

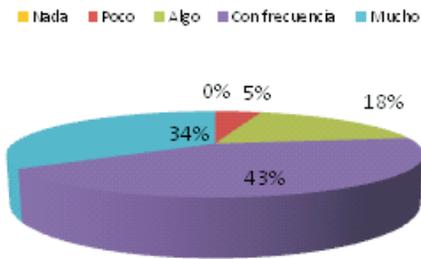


Figura 32

Comunicarse con TIC

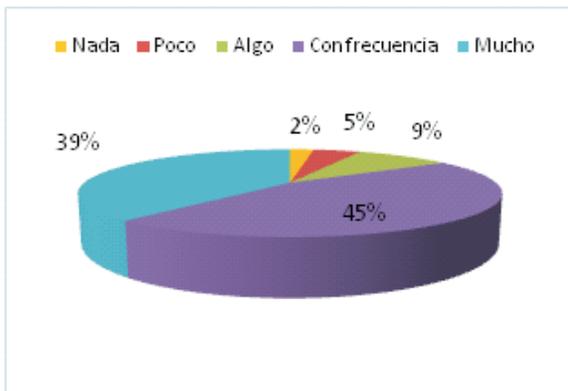


Figura 33

Uso de redes académicas

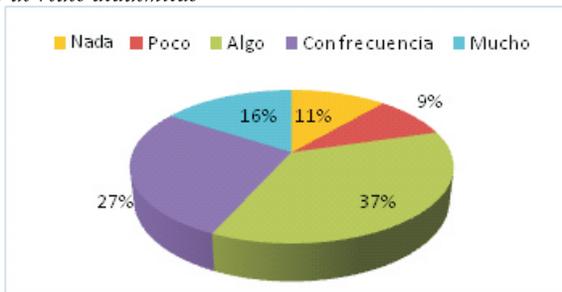


Figura 34

Uso de redes académicas

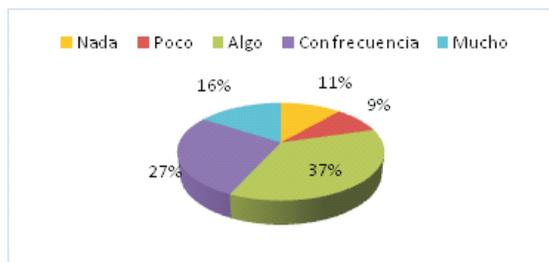


Figura 35

Office en la enseñanza aprendizaje

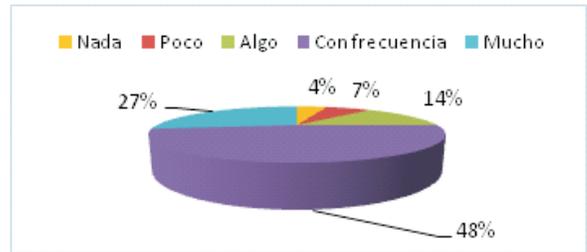


Figura 36

Diseño de ambientes virtuales con TIC

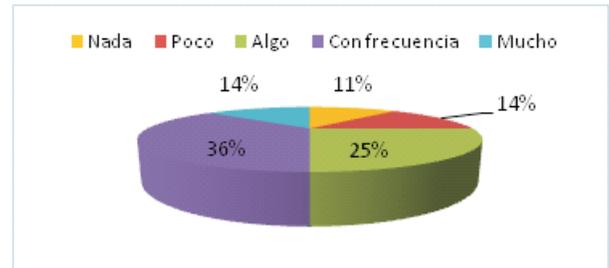


Figura 37

Office en la enseñanza aprendizaje

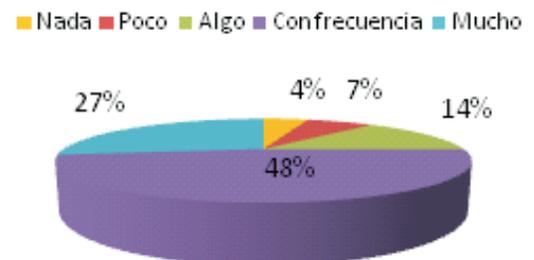


Figura 38

Diseño de ambientes virtuales.

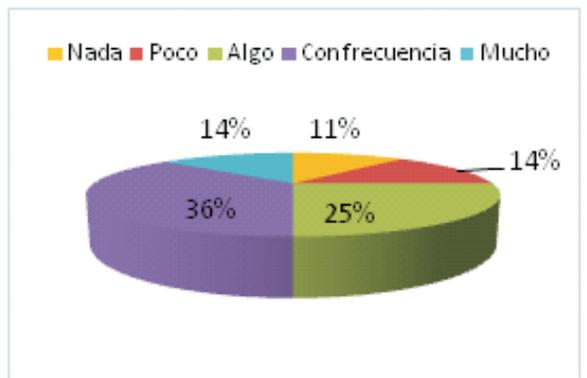
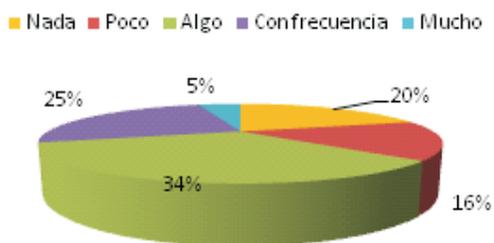


Figura 39
Recursos educativos digitales



Las TIC en la Investigación

Figura 40
Propiedad Intelectual.

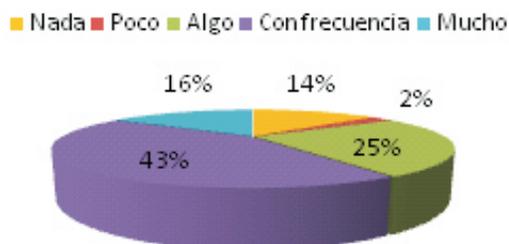


Figura 41
Experiencias Investigativas en TIC

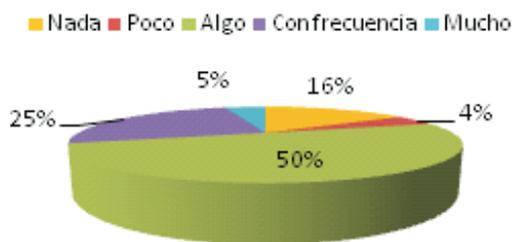
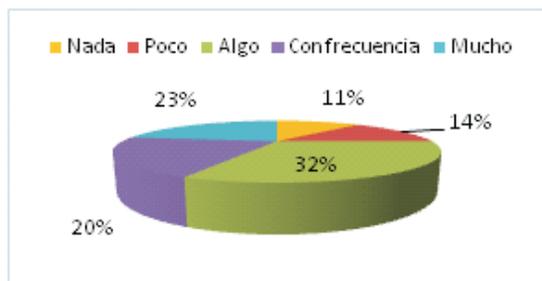


Figura 42
Las redes sociales y la investigación.



El 32% de los docentes que realizaron la encuesta son del programa Administración de Servicios Turísticos y Hoteleros, pues es uno de los programas que mas docentes tiene, seguido del programa de Licenciatura en Educación con Énfasis en Inglés con un 25% de docentes que respondieron la encuesta. 57% mujeres y 43% hombres. Un 45% tienen título de magíster, 36% son especialistas, un 5% son doctores.

El 43% de los docentes encuestados son de tiempo completo, otros docentes son contratados en un 27% como medio tiempo y horas cátedras; con relación al tiempo de vinculación a la institución, 70% están entre los 2 y 5 años y el 23% inferior a un año. Los docentes de tiempo tienen entre 6 a 10 años están en un 5%. Un 91% están formados en TIC. En el tipo de formación en que los docentes se han cualificado en TIC, en un 43% es seminario, talleres y conferencias, seguido de curso o diplomados en un 41%

Discusión

Las TIC contribuyen al acceso al conocimiento, estas se han convertido en herramientas indispensables en el ejercicio docente. Un aprendizaje de calidad demanda cambios significativos en la medida que los docentes estén en formación constante con estas tecnologías aplicadas a la educación y particularmente a la investigación. Con respecto a los docentes de Uicolombo, el estudio arroja que un alto porcentaje de formadores maneja TIC, en coherencia dado el alto índice de docentes que han tomado cursos y diplomados de actualización.

El Ministerio de las TIC y el Ministerio de Educación hace más de una década en su plan de gobierno se han preocupado por la formación de los maestros en la apropiación y uso las TIC en el aula, lo que ha propiciado una mayor preocupación entre la población docente por adquirir estas competencias; lo anterior explicaría que el 50% de los docentes de Uicolombo han adquirido competencias que le permiten operar el computador en actividades como guardar información, trabajar con archivos, usar la red de internet, diseñar presentaciones en PowerPoint, entre otras, indicando con ello que la formación constante es la clave para mejorar los procesos de enseñanza, aprendizaje y de investigación. Pero más allá de la formación docente, fue necesario analizar cómo había sido la incorporación de las TIC en la educación como herramienta pedagógica vista desde la innovación, la exploración y el uso. Al respecto, los resultados evidencian que los profesores de Uicolombo cumplen en un 45% las TIC de innovación, en un 65% las TIC de exploración y en 45% hacen uso de las TIC, especialmente el manejo del Office, y el diseño de ambientes virtuales para el aprendizaje, siendo consecuente con la formación y aplicación en el aula.

De otro lado, al iniciar la investigación, se tenía el objetivo de realizar un diagnóstico de las competencias en TIC a los docentes asignados a investigación. Los resultados mostraron que, en promedio, el 50% de los profesores intercambian aprendizajes, experiencias y/o investigaciones con el uso educativo de TIC; y que el 43% busca fomentar la innovación, la creación y la transferencia de escritos tecnológicamente. Tales resultados muestran que no hay una articulación de estas actividades en su ejercicio de investigación; es decir, cada docente trabaja de forma aislada y el conocimiento que tiene de ciertas aplicaciones y recursos no lo asocia en su proceso de investigación, lo cual evidencia la necesidad de establecer por parte de la Institución un plan de formación que fortalezca el quehacer docente investigador.

Aunque dichos porcentajes no son excesivamente bajos, cabe llamar la atención acerca de la necesidad de incrementar las competencias en la aplicación de las TIC en la investigación. Si se tiene en cuenta que hoy día se está ante un nuevo paradigma bajo el cual el conocimiento se produce y actualiza constantemente, se puede considerar que el porcentaje que muestran los docentes de Unicolombo con relación al manejo de las herramientas digitales debería ser mayor para cumplir con las necesidades de su contexto y del ámbito académico global. Debido a que gran parte del conocimiento científico circula mediante recursos educativos disponibles en la web, tales como libros, artículos, documentos científicos, videos, entre otros, se requiere que los docentes sean más dinámicos e interactivos en el uso de estos recursos para adelantar la actividad investigativa.

Referencias

- Cabero-Almenara, J. (2007). Las nuevas tecnologías en la Sociedad de la Información. In Nuevas tecnologías aplicadas a la educación (pp. 1-20). McGraw-Hill Interamericana de España.
- Castells, M. (2001). Internet y la sociedad red. La Factoría, 14, 15.
- Chajin, O. Bedoya S & Arnedo C. (2015) Tic, Universidad e Investigación. Hexágono Pedagógico Vol. 6 N° 1
- Castells M. (1998). La era de la información: economía, sociedad y cultura. Vol 1. Sociedad Red. Primera edición. Madrid: Alianza Editorial.
- MEN (2013). Competencias TIC Para El Desarrollo Profesional Docente.
http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-318264_recurso_tic.pdf

Marquéz P, (2000) Impacto de las TIC en educación: Funciones y Limitación

Noguera, H & Vásquez, M. (2012). Formación del docente universitario en el uso de TIC. Caso universidades públicas y privadas. (U. De Carabobo y U. Metropolitana). Revista de Medios y Educación. 41, 163-171. Recuperado de <http://acdc.sav.us.es/pixelbit/images/stories/p41/12.pdf>

Regueyra, M. (2011). Aprendiendo con las Tic: Una Experiencia Universitaria. Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación, 11:1-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44718791008>