

APUNTES SOBRE EL PROCESO DE INVESTIGAR

NOTES ON THE RESEARCH PROCESS

En la investigación ocurre como en las artes, la idea ordinaria de la inspiración impide ver a cabalidad que los productos son fruto de la constancia, la disciplina y el trabajo. Así, un cuarto de hora en una sustentación o socialización será exitoso si preceden horas, semanas, meses, incluso años de trabajo, que marcan el curso de una idea inicial a un informe final pertinente, tal vez la evidencia de un desarrollo, de un crecimiento intelectual, en relación a una temática o problemática e idealmente la semilla de una actitud, un hábito, una sana costumbre de crítica e inquietud ante la realidad. Con esta aspiración proponemos para los lectores de revista *Adelante - Ahead*, de la Fundación Universitaria Colombo Internacional (Unicolombo, un posible curso de acción, una ruta de trabajo a seguir si nos encontramos frente al desafío de investigar.

Para investigar debemos seguir una serie de pasos que guardan relación entre sí, que se pueden ver como una secuencia o como puntos en una red de relaciones cíclicas, que en conjunto colaboran con el logro de un objetivo. Aunque una investigación podría virtualmente empezar a desenvolverse desde cualquiera de ellos, se expondrán enseguida en el orden usual de lo que puede ser la experiencia en procesos de investigación formativa. La literatura indica que el primero es la elección del tema. Esto implica pensar en los intereses propios y del contexto, implica motivación respecto de lo que será el proyecto de investigación, incluso si se trata de un tema asignado. Este paso se hace difícil porque a menudo no se tiene una idea sobre qué o cómo investigar, por ello es necesario involucrar los gustos y los temas de interés, para que el proceso sea exitoso, enriquecedor e interesante.

Durante algunos años acompañando estudiantes en este momento del proceso, he visto tendencia extremas: buscar un tema mínimo, poco llamativo, que no genere expectativas, para dos cosas: “salir de eso” o descollar en el campo como el cuasi-descubridor de un tema que se volverá importante durante el desarrollo del estudio y permitirá a su investigador ser reconocido. En el otro extremo, se ubican los supertemas, los que por sí mismos, se espera, garantizarán el éxito de la investigación. He visto, tanto en pregrado como en posgrado, experiencias exitosas, y con ello me refiero a trabajo arduo que se disfruta, aprendizajes que transforman a los involucrados e informes, artículos y socializaciones sólidos; esto por lo general no tiene que ver solamente con el tema, y sí más bien mucho con la pasión y el interés del estudiante investigador.

Una vez identificada la problemática, tema o pregunta que nos inquieta, como no somos Adán ni Eva, debemos sospechar que, en palabras de mi profesor de literatura, mucho de lo que nos inquieta seguramente ya inquietó a los griegos clásicos. Será necesario, entonces, indagar en investigaciones sobre la misma, buscando conocer la situación en su totalidad, saber cómo otros con mayor experiencia han abordado el asunto, para así, apoyándonos en el conocimiento acumulado, poder plantear adecuadamente nuestra preocupación. Debemos obtener desde allí una perspectiva más amplia de lo que se quiere hacer o, por el contrario, puede que nos haga desistir de la idea; permite además saber con qué se va a lidiar más adelante y saber si el tema que se eligió se puede abordar satisfactoriamente.

Al leer para investigar, se establecen los antecedentes, aquellos estudios que cercanos u opuestos al interés de investigación, sirven para conocer el estado del arte sobre la temática, comparar preguntas y objetivos, revisar diseños metodológicos para saber cómo otros investigadores han organizado su camino de investigación. También, podemos, identificar, fortalecer o ajustar nuestro locus de enunciación identificando y profundizando en las teorías que dan fundamentos epistémicos a la investigación. De estas lecturas, también resultan fortalecidos los conceptos claves del estudio. Es muy probable, que el mismo planteamiento del tema y los objetivos adquieran matices, giros, ajustes e incluso reestructuraciones. Al leer para investigar, accedemos a multitud de pares que mediante artículos, tesis, libros, etc., entran en diálogo con nuestra investigación.

Recorrido el campo de conocimientos sobre el tema, seremos más competentes sobre cómo hacer la investigación, es decir, sabremos cómo seleccionar los métodos que se van a utilizar para lograr los objetivos de la investigación. Es importante leer y analizar los métodos que se presentan como opciones para luego elegir cuál de todos se acomoda más a lo que queremos llevar a cabo. Con el tema escogido y el conocimiento necesario sobre este, se puede identificar el curso más adecuado, es decir, el que nos acerque de la manera más eficiente a los datos que llevan a resolver la pregunta; en este punto, con una estructura sólida evidente en un planteamiento completo de la investigación, procedemos a la recopilación de datos, teniendo en cuenta los distintos modos de acceder a los datos: entrevistas, cuestionarios, grupos focales, corpus documentales, etc.

En este punto, en lo posible hay que lograr un equilibrio entre nuestras competencias y la conveniencia de la investigación. Por ejemplo, hacer entrevistas puede ser aconsejable para aquellas personas que disfrutan hablar con otras personas, pero será de poco provecho si somos introvertidos, y no tenemos interés en utilizar la investigación como terapia. Una buena elección de enfoque e instrumentos para recolectar, facilitará la labor de reducir, codificar y analizar los datos en la siguiente fase del trabajo. Luego de la recolección, se trabajan los datos en los términos de las preguntas propuestas. Es necesario indicar que las características en la fase de recolección y análisis, dependen de las particularidades del estudio en cuestión. Sin embargo, se puede anotar que la claridad en el tratamiento de los datos es lo que da fundamento y validez a los procesos de investigación de cara a la comunidad de pares.

Un último paso importante es la socialización o aplicación de la investigación que empieza con la elaboración del informe, donde se debe tener en cuenta todo el proceso realizado. El proceso de redacción que exige todo nuestro potencial para producir un texto que contenga de manera completa, correcta, ordenada, comprensible y responsable, todos los resultados obtenidos del proceso investigativo de una forma objetiva, en busca de brindar información útil. Un informe de investigación debe ser una

forma equilibrada, si fuera una figura geométrica, debería ser un cuadrado. Debemos evitar los triángulos invertidos, es decir un informe donde una amplia exposición de la cuestión, un detallado marco de referencia, una metodología detallada, plagada de citas y definiciones, preceden a una descripción y análisis exiguo de los datos.

Para terminar, queremos señalar que todos estos pasos pueden derivar en nuevas inquietudes, que será posible o necesario volver sobre algunos de ellos y que el interés de la investigación formativa no está en hallar respuestas finales, y sí más bien en aprender del recorrido, aprender a plantear nuestros intereses, fundamentarlos, saber interrogar al mundo, y saber dónde y cómo buscar respuestas.

Bibliografía

- Babbie, E. (1996). *Manual para la práctica de la investigación social*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Baxter, L., Hughes, C. & Tight, M. (1996). *Cómo se hace una investigación*. Barcelona: Gedisa.
- Deslauries, J. (2005). *Investigación cualitativa. Guía práctica*. Pereira, Colombia: Papiro.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Hurtado, J. (2000). *Retos y alternativas en los trabajos de investigación*. Caracas: Sipol.
- Piaget, J., Lazarsfeld, P. & Mackenzie W. J. M. (1973). *Tendencias de la investigación en las ciencias sociales*. Madrid: Alianza.
- Reguera, A. (2008). *Metodología de la investigación lingüística*. Córdoba: Brujas.
- Taylor, P. J. & Bogdan. R. (2002). *Introducción a los métodos cualitativos*. Barcelona: Paidós.
- ,Mgt.**

Mgt. Osiris Chajín Mendoza
Docente investigadora
Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Inglés